

Politica per la qualità, la sicurezza delle informazioni e la parità di genere di Arcoda S.r.l.

Principi e valori

La soddisfazione dei Clienti e la partecipazione ai loro successi è l'obiettivo primario che la ditta **Arcoda S.r.l.** intende perseguire attraverso la qualità, l'innovazione tecnologica ed il continuo miglioramento del servizio.

Lo strumento per progredire sulla via della qualità è il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale; il sistema adottato risponde ai requisiti fissati dalla norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione si impegna a far sì che tutto il personale coinvolto operi nel sistema, osservando ed applicando le procedure che sono descritte nel Manuale; si impegna inoltre a mettere a disposizione le risorse necessarie affinché tutti siano nella possibilità di svolgere i loro compiti nelle migliori condizioni, riconoscendone il valore, le differenze personali e l'orientamento al perseguimento di obiettivi economici sostenibili.

La qualità delle prestazioni raggiunta da **Arcoda S.r.l.** è esplicitata dai risultati raggiunti e dall'impegno profuso dalle proprie risorse. **Arcoda S.r.l.** si impegna affinché ciascuna risorsa possa programmare la propria crescita professionale e familiare in un contesto altamente inclusivo e privo di discriminazioni di sorta con particolare attenzione alle differenze di genere.

Per questo **Arcoda S.r.l.** promuove e incentiva politiche aziendali che mirano al benessere organizzativo e del personale, in particolare attraverso:

- la costruzione di un ambiente lavorativo che previene discriminazioni di genere con particolare riferimento ad episodi di molestie e mobbing;
- l'adozione di procedure di Recruitment, Job Rotation, Training e Career Development non discriminatorie;
- tutelare la genitorialità e la conciliazione dei tempi di vita privata e lavoro, intervenendo concretamente con il welfare aziendale;
- garantire equità remunerativa fra i generi;
- promuovere la presenza del genere femminile nei presidi organizzativi e organi aziendali;
- realizzare una comunicazione e sostenere attività culturali e sociali che promuovono un cambiamento verso la parità di genere e l'inclusione.

Arcoda S.r.l. adotta un sistema di monitoraggio per gestire adeguatamente le azioni volte a perseguire la parità di genere in azienda secondo quanto previsto dalla UNI/PdR 125:2022.

La Società promuove attività di comunicazione e informazione indirizzate al personale dell'azienda, a tutti i livelli, al fine di assicurare la più ampia conoscenza e la più efficace applicazione dei principi della presente Politica tramite attività di formazione.

In questo contesto, **Arcoda S.r.l.** considera il proprio patrimonio informativo aziendale e tutte le informazioni gestite, siano proprie o di terzi, la risorsa principale per una trasparente gestione delle relazioni con i propri stakeholder, per una corretta progettazione dell'offerta e per una solida garanzia della qualità del prodotto e servizio offerto.

Per questo motivo la Sicurezza delle Informazioni rappresenta un obiettivo primario di **Arcoda S.r.l.**, la quale ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI) secondo la norma ISO/IES 27001:2022 e le linee guida ISO /IEC 27017 e 27018, che permette di garantire:

- Riservatezza – informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
- Integrità – salvaguardia della consistenza dell’informazione da modifiche non autorizzate;
- Disponibilità – facilità di accesso alle informazioni necessarie.

Tutto il personale opera per il raggiungimento degli obiettivi di sicurezza nella gestione delle informazioni. L’applicazione del sistema di gestione richiede pertanto piena partecipazione, impegno ed efficace interazione di tutte le risorse umane e tecnologiche.

Impegni e obiettivi

La continua crescita del livello di sicurezza verrà perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

A tal fine **Arcoda S.r.l.** si impegna a:

- attuare e sostenere periodicamente la presente Politica, a divulgarla a tutti i soggetti che lavorano per l’azienda o per conto di essa e verificarne l’attuazione;
- definire gli obiettivi in materia di qualità, sicurezza delle informazioni e parità di genere;
- garantire le risorse necessarie per l’efficace raggiungimento degli obiettivi di qualità, sicurezza delle informazioni e parità di genere;
- riesaminare periodicamente gli obiettivi e la Politica per accertarne la continua idoneità.

Nell’ambito della gestione della sicurezza delle informazioni per i servizi in cloud, in qualità di cliente del servizio Arcoda:

- seleziona fornitori di servizi cloud infrastrutturali di riconosciuta professionalità;
- privilegia l’utilizzo di fornitori che garantiscano l’allocazione geografica delle infrastrutture;
- nel caso di trattamento dei dati personali utilizza fornitori conformi al GDPR;
- utilizza fornitori conformi alla legislazione applicabile.

Nell’ambito della gestione della sicurezza delle informazioni per i servizi in cloud, in qualità di fornitore del servizio Arcoda:

- persegue l’adozione di alti livelli di sicurezza e più in generale di qualità del servizio;
- promuove la consapevolezza del personale addetto alla gestione del servizio alla tutela delle informazioni del Cliente;
- pone adeguata attenzione alla comunicazione con il Cliente, soprattutto in relazione ad operazioni di change management;
- monitora le modalità di gestione dei dati per tutto il relativo ciclo di vita.

Oltre agli obiettivi di cui sopra, l’Azienda intende verificare il miglioramento del Sistema di Gestione integrato per la Qualità, la Sicurezza delle Informazioni e la Parità di Genere attraverso obiettivi di tipo interno che sono fissati annualmente dalla Direzione aziendale e divulgati a tutto il personale o dal Comitato guida per la parità di genere.